



**PRAVILA IN POSTOPEK
ZA PRIDOBITEV IN OHRANITEV
CERTIFIKATA
"INVALIDOM PRIJAZNO"**

September 2023



KAZALO

1. UVOD.....	3
2. POSTOPEK PRIDOBITVE CERTIFIKATA INVALIDOM PRIJAZNO	4
Osnovne informacije	4
Trajanje in časovna opredelitev postopka	4
Izvedbeni del pridobitve certifikata IP	5
Shema osnovnega postopka.....	7
Shema naprednega postopka	8
Shema obnovitvenega postopka	9
3. STROŠKI POSTOPKA ZA PRIDOBITEV CERTIFIKATA IP	10
4. ZAKLJUČEK	11

1. UVOD

ŠENT – Slovensko združenje za duševno zdravje, ki je lastnik blagovne znamke »Invalidom prijazno« je s pogodbo prenesel vse pravice, ki so povezane z uporabo certifikata »Invalidom prijazno« na PREMIKI – Zavod za svetovanje, promocijo in razvoj dostopnega turizma. Premiki so član ENAT – European Network for Accessible Tourism in prejemniki certifikata ENAT Code of Good Conduct, ki predstavlja znak zaveze turističnih podjetij in organizacij za njihova prizadevanja pri spodbujanju dostopnega turizma. Premiki od leta 2012, poleg turističnih aranžmajev, ponujajo svetovanje in izobraževanje glede izboljšanja dostopnosti kot tudi postopek pridobivanja certifikata »invalidom prijazno«.

Pridobitev certifikata je celosten postopek, ki pod blagovno znamko Invalidom prijazno združuje prizadevanja za razvijanje in implementiranje večje dostopnosti. Usposobljeni zunanji svetovalci v postopku pridobitve certifikata nudijo ponudnikom storitev izobraževanje ter svetovanje s priporočili za nadaljnji razvoj. Ključni namen certifikata je namreč zagotavljanje ustrezne dostopnosti v praksi in smotrna poraba sredstev namenjenih prilagoditvam.

Pridobitev certifikata Invalidom prijazno (v nadaljevanju certifikat IP) je namenjena ponudnikom turističnih storitev, gostinskih storitev in ponudnikom aktivnosti v prostoru preživljanja prostega časa (v nadaljevanju ponudniki storitev) s sedežem v Republiki Sloveniji.

2. POSTOPEK PRIDOBITVE CERTIFIKATA INVALIDOM PRIJAZNO

Osnovne informacije

Ponudnik storitev lahko izbira med osnovnim in naprednim postopkom vključitve v postopek pridobitve certifikata IP. Po zaključku naprednega postopka ponudnik storitev prejme ustrežni certifikat. Po zaključku osnovnega postopka se ponudnik s podpisom zaveže dostopnostim, zaveže k Invalidom prijaznemu ravnanju.

Podeljevalec certifikata certifikat podelit na podlagi ocene strokovne komisije o izpolnjevanju kriterijev, ki se razlikujejo glede na vrsto objekta. Strokovno komisijo sestavljajo tri osebe, in sicer en (1) predstavnik uporabnikov in dva (2) strokovnjaka s področja dostopnega turizma.

Glede na število in vrsto kriterijev, ki jih izpolnjuje, lahko ponudnik storitev prejme bronasti, srebrni ali zlati certifikat IP. Če ponudnik storitev ne izpolnjuje niti kriterijev za podelitev bronastega certifikata, lahko strokovna komisija soglasno zavrne vlogo za pridobitev certifikata IP. Ponudnik storitev, ki mu pridobitev certifikata IP ni bila odobrena, lahko ponovno zaprosi za pridobitev certifikata IP šele po preteku 60 dni.

Trajanje in časovna opredelitev postopka

Ponudniki storitev se lahko v postopek pridobitve certifikata IP vključijo kadarkoli, poziv je odprte narave, zato se prijave ponudnikov storitev zbirajo skozi celo leto.

Trajanje pridobitve certifikata je odvisno od postopka, v katerega se vključi ponudnik storitev. Osnovni postopek traja dva (2) meseca od prijave ponudnika storitev, napredni postopek pa traja dvanajst (12) mesecev od prijave ponudnika storitev.

Zaradi objektivnih okoliščin se lahko postopek podaljša za največ dva (2) meseca v primeru osnovnega ter največ šest (6) mesecev v primeru naprednega postopka. V kolikor se postopek zaradi krivde ponudnika storitev ne zaključi v podaljšanem roku, se smatra, da je ponudnik storitev odstopil od postopka. V kolikor se želi ponudnik storitev ponovno vključiti v postopek, mora začeti postopek ponovno od začetka in nositi vse stroške, ki so povezani s tem.

Terenski ogled, ocenjevanje in usposabljanja znotraj posameznih postopkov potekajo po dogovoru s ponudnikom storitev, obvezno pa znotraj časovne opredelitve trajanja postopka.

Veljavnost certifikata IP je tri (3) leta od zaključne ocene strokovne komisije. Ponudnik lahko certifikat IP podaljša na način, da najkasneje šest (6) mesecev pred iztekom veljavnosti certifikata IP poda vlogo za obnovev certifikata (obnovitveni postopek). V primeru, da ponudnik storitev v postavljenem roku ne poda vloge za obnovev certifikata, slednji s potekom časa preneha.

Obnovitveni postopek traja šest (6) mesecev od prijave ponudnika storitev in se zaradi objektivnih okoliščin lahko podaljša še za šest (6) mesecev. V času podaljšanja trajanja obnovitvenega postopka veljavnost certifikata ne preneha.

Slavnostna prireditev s podelitvijo certifikatov IP poteka enkrat letno, predvidoma januarja.

Izvedbeni del pridobitve certifikata IP

Po prijavi ponudnika storitev podeljevalec certifikata kontaktira ponudnika storitev in se dogovori za uvodni sestanek oziroma v telefonskem pogovoru ali preko e-pošte opravi uvodne dogovore. Na uvodnem sestanku podeljevalec certifikata ponudniku storitev predstavi postopek in usposabljanja, skupaj tudi določita časovnico in terminski plan aktivnosti znotraj postopka.

Ponudnik storitev mora med svojimi zaposlenimi izbrati osebo, ki skrbi za dostopnost, t. i. koordinatorja dostopnosti. Ta v organizaciji skrbi tudi za postopek pridobitve certifikata IP, med njegove naloge pa spada komunikacija s podeljevalcem certifikata, skrb za časovnico, usklajevanje terminov in poslušalcev usposabljanj v organizaciji, prisotnost na terenskih ogledih in ocenjevanjih, priprava načrta implementacije ter vse druge naloge, ki se pojavijo v postopku pridobitve certifikata IP in so v pristojnosti ponudnika storitev.

Usposabljanja znotraj posameznih postopkov tečejo preko celotnega obdobja trajanja postopka. Časovnico usposabljanj določita podeljevalec certifikata in koordinator dostopnosti na začetku postopka. Moduli znotraj usposabljanj so namenjeni različnim ciljnim skupinam. Znotraj postopka podeljevanja certifikata se zagotavlja usposabljanje za največ 10 zaposlenih oseb pri posameznem ponudniku storitev. Za vsakega nadaljnjega udeleženca usposabljanja se strošek usposabljanja doplača, v skladu z objavljenim cenikom.

Ob koncu postopka prejmejo udeleženci vsaj 3 modulov potrdilo o opravljenem usposabljanju. Koordinator dostopnosti je obvezan prisostvovati na vseh predvidenih modulih znotraj izbranega postopka.

Shema usposabljanj:

	MODULI USPOSABLJANJ
1	Splošna predstavitev oviranosti
2	Dostopnost in zakonodaja
3	Dostopna infrastruktura in pripomočki
4	Ustvarjanje in trženje dostopne turistične ponudbe
5	Uvod v digitalno dostopnost
6	Delavnica "dostopne" komunikacije

Podeljevalec certifikata si pridržuje pravico do spremembe modulov usposabljanj.

Osnovni in obnovitveni postopek vsebujeta en terenski ogled, pri obnovitvenem ta vključuje tudi ocenjevanje, medtem ko napredni postopek vsebuje dva terenska ogleda, pri čemer je prvi terenski ogled namenjen individualnemu svetovanju in priporočilom s strani podeljevalca certifikata, drugi terenski ogled pa je namenjen ocenjevanju. Na ocenjevanju je prisotna strokovna komisija v sestavi kot je navedena v odstavku z osnovnimi informacijami.

Podrobna analiza dostopnosti s konkretnimi rešitvami za posamezen objekt se oblikuje na podlagi terenskega ogleda, na katerem predstavnik podeljevalcev certifikata in koordinator dostopnosti pregledata obstoječe stanje in možnosti za prihodnjo situacijo na področju ureditve dostopnosti. Po prejemu analize ima ponudnik storitev čas, da pomanjkljivosti odpravi in s tem

Po ocenjevanju strokovna komisija pripravi zaključno oceno, v kateri navede:

- datum obiska;
- imena članov strokovne komisije;
- vrsto in število izpolnjenih kriterijev;
- končna priporočila za izboljšanje dostopnosti;
- sklep o vrsti certifikata, ki ga strokovna komisija odobri ponudniku storitev in obrazložitev za podelitev znaka oziroma obrazložitev za zavrnitev vloge za pridobitev certifikata IP;
- razno.

Ponudnik storitev ima 8 dni za podajo ugovora nad izdanim sklepom oziroma zaključno oceno.

Na podlagi zaključne ocene ponudnik storitev pripravi načrt implementacije, ki vključuje cilje in konkretne ukrepe, časovni okvir ter odgovorne osebe. Vsakih 12 mesecev ponudnik storitev poroča podeljevalcu certifikata IP o doseženih spremembah.

Shema osnovnega postopka

Prijava ponudnika storitev	
Uvodni dogovori (predvidoma po telefonu ali e-pošti)	Predstavitev postopka in usposabljanj Določitev časovnice in terminov
Sklop usposabljanj (2 modula)	Splošna predstavitev oviranosti Ustvarjanje in trženje dostopne turistične ponudbe
Terenski ogled	
Priprava osnovne analize dostopnosti	
Podpis zaveze dostopnosti	

Shema naprednega postopka

Prijava prosilca	
Uvodni sestanek	Predstavitvev postopka in usposabljanj Določitev časovnice in terminov Določitev koordinatorja dostopnosti
Sklop usposabljanj (6 modulov)	Splošna predstavitev oviranosti Dostopnost in zakonodaja Dostopna infrastruktura in pripomočki Ustvarjanje in trženje dostopne turistične ponudbe Uvod v digitalno dostopnost Delavnica dostopne komunikacije
Terenski ogled (1.)	Individualno svetovanje in priporočila na terenu
Priprava podrobne analize dostopnosti s konkretnimi rešitvami za posamezen objekt	
Terenski ogled (2.)	Ocenjevanje
Zaključna ocena strokovne komisije	Zapisnik – zaključna ocena Izdaja sklepa
Priprava načrta implementacije	
Predstavitvev vodstvu	Pregled in sprejetje načrta implementacije Podpis zaveze dostopnosti Interno praznovanje
Slavnostna prireditev s podelitvijo certifikata	

Shema obnovitvenega postopka

Prijava prosilca	
Uvodni sestanek	Predstavitev postopka in usposabljanj Določitev časovnice Določitev koordinatorja dostopnosti
Sklop usposabljanj (4 moduli)	Dostopna infrastruktura in pripomočki Ustvarjanje in trženje dostopne turistične ponudbe Uvod v digitalno dostopnost Delavnica dostopne komunikacije
Terenski ogled	Ocenjevanje
Zaključna ocena strokovne komisije	Izdaja sklepa
Priprava načrta implementacije	
Predstavitev vodstvu	Pregled in sprejetje načrta implementacije Podpis zaveze dostopnosti Interno praznovanje
Slavnostna prireditev s podelitvijo certifikata	

3. STROŠKI POSTOPKA ZA PRIDOBITEV CERTIFIKATA IP

Ponudnik storitev, ki zaprosi za pridobitev certifikata IP, plača pridobitev certifikata v skladu z objavljenim cenikom na spletni strani www.invalidom-prijazno.eu. Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe cenika.

Strošek pridobitve osnovnega certifikata je odvisen postopka v katerega se vključuje ponudnik storitev:

Postopek	Strošek prijavitelja
OSNOVNI POSTOPEK	1.050,00 € (brez DDV)
OBNOVITVENI POSTOPEK	2.450,00 € (brez DDV)
NAPREDNI POSTOPEK	3.560,00 € (brez DDV)

Strošek pridobitve osnovnega certifikata IP vključuje:

- strošek terenskega ogleda in ocenjevanja;
- usposabljanja s področja dostopnosti;
- pripravo analize in/ali zaključne ocene;
- koordinacija postopka;
- promocijske aktivnosti in informiranje javnosti;
- slavnostna prireditve s podelitvijo certifikata.

Vsi dodatni svetovalni dnevi na željo prijavitelja/ponudnika storitev, ki niso opredeljeni v tem dokumentu, se smatrajo kot dodaten obseg svetovanja in se prijavitelju zaračunavajo posebej v skladu z objavljenim cenikom.

Dinamika plačila stroškov postopka je razdeljena čez celotno obdobje trajanja postopka in mora biti zaključena vsaj 2 meseca pred zaključno oceno strokovne komisije. Natančno dinamiko plačil se določi v pogodbi.

Letna pristojbina za vzdrževanje certifikata IP znaša 350,00 € (brez DDV).

4. ZAKLJUČEK

Pravila in postopek za pridobitev in ohranitev certifikata "Invalidom prijazno" začnejo veljati septembra 2023 in veljajo do izdaje nove verzije.

V besedilu uporabljeni izrazi, zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za ženske in moške.